

Ενημέρωση σχετικά με την ιδιωτικότητα

Εφαρμογή Synaps (Υπεύθυνος Επεξεργασίας & Εκτελών την Επεξεργασία)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Καλώς ήλθατε στην ενημέρωση σχετικά με την ιδιωτικότητα της εφαρμογής Synaps (αναφερόμενης ως “εμείς”, “εμάς” ή “δικό μας” στην παρούσα ενημέρωση σχετικά με την ιδιωτικότητα). Σεβόμαστε την ιδιωτικότητα και δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Η παρούσα ενημέρωση σχετικά με την ιδιωτικότητα θα σας πληροφορήσει για τον τρόπο, με τον οποίο προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα στην εφαρμογή ή υπηρεσία και θα εξηγήσει τα δικαιώματα στην ιδιωτικότητα και τον τρόπο, με τον οποίο προστατεύεστε κατά νόμο.

Η παρούσα ενημέρωση σχετικά με την ιδιωτικότητα είναι χωρισμένη στα κατωτέρω αναφερόμενα μέρη.

- 1. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ**
- 2. ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ**
- 3. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**
- 4. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**
- 5. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**
- 6. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ**
- 7. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**
- 8. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**
- 9. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΣΤΗΝ Ε.Ε.**

1. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η παρούσα ενημέρωση σχετικά με την ιδιωτικότητα σκοπεύει να σας δώσει πληροφορίες σχετικά με το πώς η εφαρμογή Synaps συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα.

Είναι σημαντικό να διαβάσει την παρούσα ενημέρωση σχετικά με την ιδιωτικότητα από κοινού με οποιαδήποτε άλλη ενημέρωση σχετικά με την ιδιωτικότητα ή ενημέρωση νόμιμης επεξεργασίας, την οποία πιθανώς παρέχουμε σε συγκεκριμένες περιστάσεις οπότε συλλέγουμε ή επεξεργαζόμαστε προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να έχετε πλήρη γνώση σχετικά με το πώς και το γιατί χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας. Η παρούσα ενημέρωση σχετικά με την ιδιωτικότητα είναι παραπληρωματική των άλλων ενημερώσεων και δεν τις καταργεί.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ και ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Η εφαρμογή Synaps παρέχεται ως υπηρεσία στους πελάτες που μπορεί να παρέχουν προσωπικά δεδομένα σχετικά με ιδιοκτήτες οχημάτων, οδηγούς και ασφαλισμένους κατά την χρήση της υπηρεσίας. Ο πελάτης αυτός είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Η επιχείρηση του ομίλου Solera, η οποία διανέμει την εφαρμογή Synaps είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας ορισμένων προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από την υπηρεσία. Η παρούσα ενημέρωση θα παρέχει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποιος είναι υπεύθυνος επεξεργασίας και ποιος εκτελών την επεξεργασία για ειδικούς τύπους δεδομένων.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: Στην ΕΕ και την Ελβετία, κάθε επιχείρηση του ομίλου Solera έχει ορίσει υπεύθυνο

ιδιωτικότητας των δεδομένων, με την ευθύνη να επιβλέπει ζητήματα που αφορούν την παρούσα ενημέρωση περί ιδιωτικότητας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο ιδιωτικότητας των δεδομένων στην διεύθυνση που περιλαμβάνεται στην ενημέρωση περί ιδιωτικότητας στην τοπική ιστοσελίδα της επιχείρησής.

Εάν βρίσκεστε στην ΕΕ, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στην κατά τόπο αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της χώρας σας. Θα εκτιμούσαμε, όμως, την ευκαιρία να ασχοληθούμε πρώτοι εμείς με το ζήτημά σας.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΟ ΚΑΘΗΚΟΝ ΣΑΣ ΝΑ ΜΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΤΕ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ

Η παρούσα ενημέρωση σχετικά με την ιδιωτικότητα μπορεί να ανανεώνεται από καιρού εις καιρόν. Είναι σημαντικό τα προσωπικά δεδομένα που τηρούμε να είναι ακριβή και ενημερωμένα. Παρακαλούμε να μας πληροφορείτε, εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υποστούν αλλαγές.

2. ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Με τον όρο *προσωπικά δεδομένα* ή *προσωπικές πληροφορίες* εννοούνται πληροφορίες, από τις οποίες μπορεί να ταυτοποιηθεί ένα πρόσωπο. Ο όρος αυτός δεν περιλαμβάνει δεδομένα, για τα οποία η ταυτότητα έχει αφαιρεθεί (ανωνυμοποιημένα δεδομένα). Η εφαρμογή Synaps δεν προώριστα για χρήση από παιδιά και δεν συλλέγουμε δεδομένα που αφορούν παιδιά.

Πιθανώς θα συλλέξουμε, χρησιμοποιήσουμε, αποθηκεύσουμε και διαβιβάσουμε διαφορετικά είδη προσωπικών δεδομένων, τα οποία έχουμε ομαδοποιήσει ως ακολούθως:

- **Δεδομένα Ταυτότητας και Επικοινωνίας Αξιώσεων**, όρος που γενικώς περιλαμβάνει ονόματα, τίτλους, ημερομηνία γέννησης, φύλο, οικογενειακή κατάσταση, διεύθυνση, διεύθυνση e-mail και τηλεφωνικούς αριθμούς. Δεν είμαστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας του τύπου αυτού δεδομένων.
- **Δεδομένα Ταυτότητας και Επικοινωνίας Χρήστη**, όρος που γενικώς περιλαμβάνει ονόματα, τίτλους, ημερομηνία γέννησης, φύλο, οικογενειακή κατάσταση, διεύθυνση, διεύθυνση e-mail και τηλεφωνικούς αριθμούς. Δεν είμαστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας του τύπου αυτού δεδομένων.
- **Δεδομένα Οχημάτων**, όρος που περιλαμβάνει Σημεία Ταυτοποίησης Οχήματος και Αριθμούς Ταυτοποίησης Οχήματος (ΑΤΟ). Είμαστε υπεύθυνοι επεξεργασίας μόνο αναφορικά με τους ΑΤΟ.
- **Χρηματοοικονομικά Δεδομένα**, όρος που γενικώς περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τραπεζικούς λογαριασμούς και κάρτες πληρωμών. Κατά βάση είμαστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας αυτού του τύπου δεδομένων.
- **Δεδομένα Συναλλαγών**, όρος που γενικώς περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με πληρωμές, προϊόντα και υπηρεσίες. Κατά βάση είμαστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας αυτού του τύπου δεδομένων.
- **Τεχνικά Δεδομένα**, όρος που γενικώς περιλαμβάνει διευθύνσεις πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP), δεδομένα εισόδου, τύπο και έκδοση browser, επιλογή ζώνης ώρας και τοποθεσίας, τύπους και εκδοχές plug-in σε browser, λειτουργικό σύστημα και πλατφόρμα και λοιπά δεδομένα σχετικά με τις συσκευές που έχουν πρόσβαση στο προϊόν μας. Είμαστε υπεύθυνοι επεξεργασίας αυτού του τύπου δεδομένων.
- **Δεδομένα Προφίλ Χρήστη**, όρος που γενικώς περιλαμβάνει όνομα και κωδικό χρήστη, αγορές ή παραγγελίες, προτιμήσεις, απαντήσεις σχετικά με την εμπειρία και απαντήσεις σε έρευνες. Είμαστε υπεύθυνοι επεξεργασίας αυτού του τύπου δεδομένων.
- **Δεδομένα Χρήσης**, όρος που γενικώς περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούνται τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας. Είμαστε υπεύθυνοι επεξεργασίας αυτού του τύπου δεδομένων.
- **Δεδομένα Διαφήμισης και Επικοινωνίας**, όρος που γενικώς περιλαμβάνει προτιμήσεις σχετικά με τις λαμβανόμενες διαφημίσεις από εμάς και τρίτους και τις προτιμήσεις σχετικά με την επικοινωνία. Είμαστε υπεύθυνοι επεξεργασίας αυτού του τύπου δεδομένων.

Επίσης συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και διαβιβάζουμε **Συγκεντρωτικά Δεδομένα** όπως στατιστικά ή δημογραφικά

δεδομένα για οποιονδήποτε σκοπό. Τα Συγκεντρωτικά Δεδομένα μπορεί να προέρχονται από προσωπικά δεδομένα, αλλά δεν θεωρούνται προσωπικά δεδομένα, καθώς δεν αποκαλύπτουν αμέσως ή εμμέσως την ταυτότητα ορισμένου προσώπου. Εάν συνδυάσουμε ή συνδέσουμε Συγκεντρωτικά Δεδομένα με προσωπικά δεδομένα κατά τρόπο ώστε να ταυτοποιείται αμέσως ή εμμέσως ορισμένο πρόσωπο, αντιμετωπίζουμε τα συνδυασμένα δεδομένα ως προσωπικά.

Δεν συλλέγουμε **Προσωπικά Δεδομένα Ειδικών Κατηγοριών** (περιλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την φυλετική καταγωγή ή την εθνικότητα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, την ερωτική ζωή, τον γενετήσιο προσανατολισμό, την συμμετοχή σε σωματεία, πληροφορίες σχετικά με την υγεία και γενετικά και βιομετρικά δεδομένα). Επίσης, δεν συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με ποινικές καταδίκες και εγκλήματα. Ορισμένες Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να παρέχονται ως μέρος αναφορών ατυχημάτων τρίτων αλλά δεν επεξεργαζόμαστε τέτοια δεδομένα παρά ως μέρος της αναφοράς.

ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η εφαρμογή Synaps υποδεικνύει ποια προσωπικά δεδομένα απαιτούνται για την χρήση της υπηρεσίας. Εάν δεν παράσχετε τις απαιτούμενες πληροφορίες, η εφαρμογή Synaps πιθανώς δεν θα παράσχει την υπηρεσία.

3. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Χρησιμοποιούμε διαφορετικές μεθόδους για την συλλογή προσωπικών δεδομένων, στις οποίες περιλαμβάνονται:

- **Η επικοινωνία με τον πελάτη.** Το προσωπικό, το οποίο επιλαμβάνεται της εξυπηρέτησης πελατών, μπορεί να παρέχει Δεδομένα σχετικά με την Ταυτότητα Αξίωσης, Οχήματος, Χρηματοοικονομικά, Προφίλ, Διαφήμισης και Επικοινωνίας μεταξύ άλλων με την εισαγωγή πληροφοριών στην εφαρμογή Synaps.
- **Αυτοματοποιημένες τεχνολογίες ή διαδικασίες.** Ίσως συλλέξουμε αυτόματα Δεδομένα Τεχνικά, Χρήσης και Προφίλ μεταξύ άλλων σχετικά με τον εξοπλισμό, της ενέργειας και τις ακολουθίες της παρακολούθησης για όσο οι χρήστες είναι συνδεδεμένοι στο προϊόν. Ίσως συλλέξουμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιώντας cookies, καταγραφές του server και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες.
- **Εξουσιοδοτημένοι χρήστες.** Χρήστες, στους οποίους παρέχεται εξουσιοδότηση από τους Πελάτες μας, θα μπορούν να παρέχουν Δεδομένα Ταυτότητας και Επικοινωνίας Χρήστη, Ταυτότητας και Επικοινωνίας Αξιώσεων, Δεδομένα Οχημάτων, Χρηματοοικονομικά, Προφίλ και Διαφήμισης και Επικοινωνίας, μεταξύ άλλων εισάγοντας πληροφορίες στην εφαρμογή Synaps

4. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα, μόνο όταν μας το επιτρέπει ο νόμος. Συνηθέστερα, θα χρησιμοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν χρειάζεται να παράσχουμε την υπηρεσία, όπως έχει συμφωνηθεί με τους πελάτες μας.
- Όταν είναι απαραίτητο για τα έννομα συμφέροντά μας (ή τρίτων) και τα συμφέροντα και τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες του συγκεκριμένου προσώπου δεν είναι ανώτερα κατ' αξίαν των δικών μας.
- Όταν χρειάζεται να συμμορφωθούμε με νομική ή κανονιστική υποχρέωση.

Γενικώς, δεν επαφίεμεθα στην συναίνεση ως νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εκτός και αν είναι σχετικά με την αποστολή σε τρίτους μηνυμάτων άμεσης διαφήμισης με email ή γραπτό μήνυμα. Η συναίνεση σχετικά με την χρήση για διαφήμιση μπορεί να αρθεί οποτεδήποτε με επικοινωνία μαζί μας.

ΣΚΟΠΟΙ, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Όταν είμαστε υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων, έχουμε καταγράψει κατωτέρω, σε πίνακα, περιγραφή των τρόπων, με τους οποίους σχεδιάζουμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα και σε ποιες νόμιμες βάσεις επαφίεμεθα γι' αυτό. Έχουμε επίσης εντοπίσει τα κατά περίπτωση έννομα συμφέροντά μας. Όταν ενεργούμε ως εκτελούντες την επεξεργασία, ακολουθούμε τις εντολές του υπευθύνου επεξεργασίας.

Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν χρειάζεστε λεπτομέρειες σχετικά με την ειδικότερη νομική βάση, στην οποία στηριζόμαστε για την επεξεργασία των δεδομένων σας όταν περισσότερες από μια νομικές βάσεις έχουν αναγραφεί στον κατωτέρω πίνακα.

| Σκοπός/Δραστηριότητα | Τύπος δεδομένων | Νόμιμη βάση για την επεξεργασία, περιλαμβανομένης της βάσης του εννόμου συμφέροντος |
|--|--|--|
| Εγγραφή νέου πελάτη | Δεδομένα Ταυτότητας και Επικοινωνίας | Εκτέλεση σύμβασης |
| Επεξεργασία και παράδοση παραγγελίας πελάτη και/ή παροχή υπηρεσιών, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται: | (a) Ταυτότητας και επικοινωνίας χρήστη (b) Χρηματοοικονομικά (c) Συναλλαγών (d) Διαφήμισης και Επικοινωνίας | (a) Εκτέλεση σύμβασης (b) Αναγκαίο για τα έννομα συμφέροντά μας (είσπραξη αξιώσεων) |
| (a) Διαχείριση πληρωμών, τελών και χρεώσεων (b) Είσπραξη και ανάκτηση οφειλομένων σ' εμάς ποσών | | |
| Διαχείριση της σχέσης μας με τους πελάτες και εξουσιοδοτημένους χρήστες, που θα περιλαμβάνει: | (a) Ταυτότητας και επικοινωνίας χρήστη (b) Προφίλ Χρήστη (c) Διαφήμισης και Επικοινωνίας (d) Χρήσης | (a) Εκτέλεση σύμβασης (b) Αναγκαίο για την συμμόρφωση με κανονιστική υποχρέωση (c) Αναγκαίο για τα έννομα συμφέροντά μας (για την ενημέρωση των λογαριασμών μας και την μελέτη του πώς χρησιμοποιούν οι πελάτες μας τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας) |
| (a) Γνωστοποίηση σχετικά με αλλαγές στους όρους ή στην πολιτική ιδιωτικότητας (b) Αιτήσεις για ελέγχους ή συμμετοχή σε έρευνα | | |
| Διαχείριση, μεγέθυνση, ανάπτυξη και προστασία της επιχείρησής μας (συμπεριλαμβανομένων troubleshooting, ανάλυσης δεδομένων, δοκιμής, συντήρησης συστήματος, υποστήριξης, αναφοράς και φιλοξενίας δεδομένων, εμπλουτισμού, ανάπτυξης προϊόντος) | (a) Ταυτότητας και επικοινωνίας χρήστη (b) Οχημάτων (c) Τεχνικά | (a) Αναγκαίο για τα έννομα συμφέροντά μας (για την διαχείριση, ανάπτυξη και μεγέθυνση της επιχείρησής μας, την παροχή διοικητικών υπηρεσιών και υπηρεσιών IT, ασφάλεια δικτύου, για την αποτροπή απάτης και στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης της επιχείρησης) (b) Αναγκαίο για την συμμόρφωση με νομική υποχρέωση |
| Χρήση data analytics για την βελτίωση των υπηρεσιών/προϊόντων, διαφημιστικών, σχέσης με τον πελάτη και εμπειρίας του τελευταίου | (a) Τεχνικά (b) Χρήσης | Αναγκαίο για τα έννομα συμφέροντά μας (για τον προσδιορισμό τύπων πελατών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, για την ενημέρωση του ιστοτόπου μας, για την ανάπτυξη της επιχείρησής μας και την διαμόρφωση της διαφημιστικής μας στρατηγικής) |
| Συστάσεις και προτάσεις σχετικά με αγαθά ή υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν | (a) Ταυτότητας και επικοινωνίας χρήστη (b) Τεχνικά (c) Χρήσης | Αναγκαίο για τα έννομα συμφέροντά μας (ανάπτυξη των προϊόντων/υπηρεσιών και μεγέθυνση της επιχείρησής μας) |

(d) Προφίλ

ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΜΑΣ

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε Δεδομένα Ταυτότητας και Επικοινωνίας Χρήστη, Τεχνικά, Χρήσης και Προφίλ για να διαμορφώσουμε μια εικόνα σχετικά με το τι θεωρούμε ότι θέλετε ή χρειάζεστε, ή τι μπορεί να ενδιαφέρει πελάτες και εξουσιοδοτημένους χρήστες. Έτσι θα αποφασίσουμε ποια προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορά θα είναι σχετικές (το αποκαλούμε marketing). Χρήστες της εφαρμογής Synaps θα λάβουν διαφημιστικά μηνύματα από εμάς, εάν έχουν ζητήσει πληροφορίες από εμάς και δεν έχουν επιλέξει να απεμπλακούν από την λήψη διαφημίσεων.

ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

Θα λαμβάνουμε ρητή συναίνεση επιλογή προτού διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του ομίλου εταιρειών μας για διαφημιστικούς σκοπούς.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ

Οποιοσδήποτε μπορεί να ζητήσει από εμάς ή τρίτους να σταματήσουν να του αποστέλλουν διαφημιστικά μηνύματα οποτεδήποτε επικοινωνώντας μαζί μας. Αν επιλέγετε να αποχωρήσετε από την υπηρεσία διαφημιστικών μηνυμάτων μας, τούτο δεν θα επηρεάσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για άλλους μη σχετικούς με την διαφήμιση σκοπούς, όπως είναι η παροχή προϊόντος ή υπηρεσίας.

ΑΛΛΑΓΗ ΣΚΟΠΟΥ

Θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που ελέγχουμε μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέξαμε, εκτός εάν ευλόγως θεωρούμε ότι χρειάζεται να τα χρησιμοποιήσουμε για άλλον λόγο και ο λόγος αυτός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό. Εάν επιθυμείτε να λάβετε μια εξήγηση σχετικά με το πώς η επεξεργασία για τον νέο σκοπό είναι συμβατή με τον αρχικό σκοπό, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Όταν είμαστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και χρειάζεται να χρησιμοποιήσουμε τέτοια προσωπικά δεδομένα για μη σχετικό σκοπό, θα ενημερώσουμε το συγκεκριμένο πρόσωπο και θα εξηγήσουμε την νομική βάση, η οποία μας επιτρέπει αυτήν την επεξεργασία.

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι ενδεχομένως θα επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα χωρίς την γνώση ή την συναίνεσή σας, σε συμμόρφωση με τους ανωτέρω κανόνες, όπου αυτό απαιτείται από τον νόμο.

5. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για την επίτευξη των σκοπών που επεξηγούνται στο σημείο 4, θα πρέπει να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

- σε εταιρείες του Ομίλου Solera, οι οποίες προσφέρουν υπηρεσίες ανάλυσης, υποστήριξη προϊόντος, διαχείρισης IT και συστημάτων και αναφορές σχετικά με τις πληροφορίες.
- σε παρόχους υπηρεσιών που ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία, καθώς παρέχουν υπηρεσίες διαχείρισης IT και συστημάτων.
- σε επαγγελματίες συμβούλους, που ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία, περιλαμβανομένων των δικηγόρων, τραπεζιτών, ελεγκτών και ασφαλιστών που παρέχουν συμβουλευτικές, νομικές, ασφαλιστικές και λογιστικές υπηρεσίες.
- σε τρίτους, προς τους οποίους πωλούμε, μεταβιβάζουμε ή διαθέτουμε όλο ή μέρος της επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων. Εναλλακτικά, θα μπορούμε να ερευνούμε την απόκτηση άλλης επιχείρησης ή την συγχώνευση μαζί τους. Εάν τέτοια μεταβολή στην επιχείρησή μας λάβει χώρα, τότε οι νέοι ιδιοκτήτες θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά δεδομένα όπως προβλέπεται στην παρούσα ενημέρωση.

Ζητούμε από όλους τους τρίτους να σέβονται την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και να τα αντιμετωπίζουν σύμφωνα με τον νόμο. Δεν επιτρέπουμε σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα για δικούς τους σκοπούς και επιτρέπουμε μόνο σε αυτούς να τα επεξεργάζονται για συγκεκριμένους σκοπούς και σύμφωνα με τις εντολές μας.

6. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ

Οι διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων που περιγράφονται στην παρούσα ενημέρωση μπορεί να περιλαμβάνουν διαβιβάσεις εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και της Ελβετίας προς τις Ηνωμένες Πολιτείες και το Μεξικό. Όπου λαμβάνουν χώρα διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων εκτός ΕΟΧ και Ελβετίας, θα χρησιμοποιούμε του Πρότυπους Όρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και σχετικές δικλείδες ασφαλείας για τις διαβιβάσεις αυτές.

7. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έχουμε θέσει σε λειτουργία τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, προκειμένου να αποτρέψουν την τυχαία απώλεια ή χρήση δεδομένο ή την πρόσβαση σε αυτά κατά τρόπο μη επιτρεπόμενο, καθώς και την μεταβολή ή την δημοσιοποίηση αυτών. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σε εκείνους τους υπαλλήλους, εκπροσώπους, υπεργολάβους και λοιπούς τρίτους που έχουν ανάγκη να γνωρίζουν αυτά και υποχρεούνται σε εμπιστευτικότητα. Έχουμε επίσης θέσει σε λειτουργία διαδικασίες, προκειμένου να αντιμετωπίσουμε κάθε πιθανή παραβίαση προσωπικών δεδομένων και θα ενημερώσουμε εσάς καθώς και την κατά περίπτωση ρυθμιστική αρχή, όπου από το νόμο υποχρεούμαστε.

8. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Όταν ενεργούμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας, θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών, για τους οποίους έχουν συλλεγεί, περιλαμβανομένων των σκοπών της ικανοποίησης νομικών, λογιστικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλο χρόνου διατήρησης των προσωπικών δεδομένων, συνυπολογίζουμε την ποσότητα, την φύση και το ευαίσθητο των προσωπικών δεδομένων, τον δυνητικό κίνδυνο από μη επιτρεπόμενη χρήση ή γνωστοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων, τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και το κατά πόσο μπορούμε να επιτύχουμε τους σκοπούς αυτούς δι' άλλων μέσων, καθώς και τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις.

Πληροφορίες αναφορικά με τις περιόδους διατήρησης για διαφορετικές πτυχές των προσωπικών δεδομένων είναι διαθέσιμες στην πολιτική διατήρησης, την οποία μπορείτε να ζητήσετε κατόπιν επικοινωνίας μαζί μας. Ειδικότερα, και χωρίς περιορισμό του γενικού περιεχομένου των ανωτέρω, κατά νόμον είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε τις βασικές πληροφορίες σχετικά με τους πελάτες μας (περιλαμβανομένων Δεδομένων Επικοινωνίας, Ταυτότητας, Χρηματοοικονομικών και Συναλλαγών) για τουλάχιστον 5 έτη αφότου οι τελευταίοι έχουν παύσει να είναι πελάτες μας για φορολογικούς, χρηματοοικονομικούς και λογιστικούς σκοπούς.

Για προσωπικά δεδομένα, τα οποία επεξεργαζόμαστε βάσει εντολών από άλλους, θα διατηρούμε τα δεδομένα αυτά μόνο για όσο χρονικό διάστημα μας υποδεικνύεται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας των δεδομένων.

Σε ορισμένες περιπτώσεις θα μπορείτε να ζητείται να διαγράψουμε τα δεδομένα σας: δείτε *Αίτημα διαγραφής* κατωτέρω για περαιτέρω πληροφορίες.

Σε ορισμένες περιπτώσεις θα ανωνυμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα (ώστε να μην συνδέονται πλέον με ορισμένο πρόσωπο) για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, οπότε θα μπορούμε να χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες αυτές επ' άπειρον και χωρίς ανάγκη περαιτέρω ειδοποίησης.

9. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΣΤΗΝ Ε.Ε.

Υπό ορισμένες συνθήκες, τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα σύμφωνα με το δίκαιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων:

- **Δικαίωμα πρόσβασης.** Το δικαίωμα αυτό σας δίνει την δυνατότητα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων σας, τα οποία τηρούμε για σας και να ελέγξετε ότι τα επεξεργαζόμαστε κατά τρόπο νόμιμο.
- **Δικαίωμα διόρθωσης.** Το δικαίωμα αυτό σας δίνει την δυνατότητα να ζητήσετε την διόρθωση ατελών ή μη ορθών δεδομένων που τηρούμε σχετικά με εσάς.
- **Δικαίωμα διαγραφής.** Το δικαίωμα αυτό σας δίνει την δυνατότητα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε προσωπικά δεδομένα, όταν δεν υφίσταται σπουδαίος λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε, όταν έχετε επιτυχώς εναντιωθεί στην επεξεργασία, όταν έχουμε πιθανώς επεξεργαστεί παρανόμως τα δεδομένα σας ή όταν αυτό απαιτείται από το τοπικώς εφαρμοστέο δίκαιο.

- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία** όταν εξαρτούμε την επεξεργασία σε εύλογο συμφέρον μας (ή τρίτου) και αυτό έχει αντίκτυπο στα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες σας. Έχετε επίσης το δικαίωμα να εναντιωθείτε, όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς άμεσης διαφήμισης. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ίσως να δείξουμε ότι έχουμε σπουδαία νομική βάση για την επεξεργασία των πληροφοριών σας που υπερβαίνει κατ' αξία τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας.
- **Δικαίωμα αίτησης περιορισμού της επεξεργασίας.** Το παρόν σας δίνει την δυνατότητα να μας ζητήσετε την αναστολή της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) για να διακριβώσετε την ακρίβεια των δεδομένων, (β) όταν η χρήση είναι παράνομη αλλά δεν θέλετε να τα διαγράψουμε, (γ) όταν χρειάζεστε να διατηρήσουμε τα δεδομένα, προκειμένου να θεμελιώσετε, ασκήσετε νομικές αξιώσεις ή ν' αμυνθείτε κατ' αυτών, ή (δ) έχετε αντιτεθεί στην εκ μέρους μας χρήση αλλά χρειάζεται να εξακριβώσουμε εάν έχουμε νομική βάση επεξεργασίας που υπερβαίνει κατ' αξία το ασκούμενο δικαίωμά σας.
- **Δικαίωμα διαβίβασης.** Θα παράσχουμε σ' εσάς ή σε τρίτο, τον οποίο έχετε επιλέξει, τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο αναγνώσιμο από μηχανή, εφόσον τα δεδομένα αποτελούν αυτοματοποιημένη πληροφορία, για την οποία εσείς αρχικώς χορηγήσατε συναίνεση για την εκ μέρους μας χρήση, προκειμένου να συμβληθούμε.
- **Δικαίωμα να ανακαλέσετε την συναίνεση.** Το δικαίωμα αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασία, η οποία ελάμβανε χώρα πριν από την ανάκληση της συναίνεσης. Εάν ανακαλέσετε την συναίνεση, πιθανώς δεν θα είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες. Θα σας ενημερώσουμε εάν αυτό ισχύει κατά τον χρόνο ανάκλησης της συναίνεσής σας.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε με την εταιρεία που παρέχει τα δεδομένα, ή έλθετε αμέσως σε επαφή μαζί μας. Γενικώς δεν απαιτείται κάποιο τέλος για την πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένων ορισμένου υποκειμένου (ή για την άσκηση οποιουδήποτε εκ του νόμου δικαιώματος), εκτός εάν το αίτημα είναι προφανώς αβάσιμο, επαναλαμβανόμενο ή υπερβολικό.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΡΕΙΑΣΤΟΥΜΕ

Μπορεί να χρειαστούμε πληροφορίες προκειμένου να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητα ορισμένου αιτούντος και το δικαίωμά του να έχει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα. Αυτό είναι ένα μέτρο ασφαλείας για να βεβαιωθούμε ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν γνωστοποιούνται σε οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν έχει δικαίωμα να τα λάβει. Μπορεί επίσης να επικοινωνήσουμε με ορισμένο αιτούντα για περισσότερες πληροφορίες, εφόσον απαιτηθεί.

ΧΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

Προσπαθούμε να αποκρινόμαστε σε όλα τα αιτήματα εντός μηνός από την υποβολή τους. Εάν χρειαστούμε περισσότερο από ένα μήνα, λόγω της πολυπλοκότητας ή του όγκου των αιτημάτων, θα ενημερώσουμε τον αιτούντα.